

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Khánh Sơn, ngày tháng 7 năm 2020

V/v cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, xây dựng chính quyền điện tử

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 7015/UBND-KSTT ngày 14/7/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, xây dựng chính quyền điện tử.

UBND huyện Khánh Sơn đề nghị các cơ quan chuyên môn, UBND các xã và thị trấn triển khai thực hiện các nội dung sau:

**1.** Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ quy định tại Quyết định 45/2020/NĐ-CP và các Nghị quyết số 02/NQ-CP, Nghị quyết số 68/NQ-CP, Nghị quyết số 84/NQ-CP của Chính phủ; thực hiện triệt để việc ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính khi được công nhận tạo điều kiện thực hiện liên thông thủ tục hành chính và giao dịch thương mại có sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính có ký số; Kịp thời xem xét, giải quyết để tháo gỡ vướng mắc, khó khăn và xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực; Phát huy hiệu quả kênh tương tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; xử lý dứt điểm và công khai kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

**2.** Đẩy mạnh truyền thông và nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính và vận hành các hệ thống trực tuyến để thực sự tạo bước chuyển của các cơ quan hành chính nhà nước trong mối quan hệ với người dân, doanh nghiệp

**3.** Duy trì tốt việc đối thoại giữa cơ quan nhà nước với cộng đồng doanh nghiệp đều đặn, có hiệu quả và thực chất để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn và cải thiện môi trường kinh doanh

**4.** Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến được thực hiện từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên cổng Dịch vụ công Quốc gia, tập trung vào việc nộp phạt xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực giao thông đường bộ trực tuyến được mở rộng phạm vi thực hiện từ 01/7/2020.

UBND huyện Khánh Sơn đề nghị các cơ quan, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bò Bò Thị Yến**